СОЗДАНИЕ ШИРОКОЙ ПОДДЕРЖКИ И ФИНАНСИРОВАНИЯ ДЛЯ БИБЛИОТЕКИ ОКРУГА МАЛТНОМА (ПОРТЛЕНД, США)





Меррис Сумралл, Главный исполнительный директор Библиотечного фонда, Библиотека округа Малтнома, Портленд, Орегон, США

Libraries in the United States face serious challenges in providing financial and political support. In some communities, public libraries have closed due to lack of funding. In Portland, Oregon, the Multnomah County Library and the Library Foundation work together to create an inspiring image of the library that encourages residents to use its services, vote to fund the library, support the library financially, and feel a sense of pride in the library. Stories about the work of the library, attractive descriptions of programs and images of library users paint a picture of the value of the library.

Ключевые слова: культура чтения; библиотека округа; публичных библиотек; центр творчества и инноваций; электронные книги; библиотечный фонд; совет директоров-волонтёров.

Долгая история нашей библиотеки сформировала свой город читателей

Город Портленд, расположенный в штате Орегон, является уникальным местом. Сообщество читателей, книги, чтение и письмо повлияли на характер нашего объединения с самого начала. Портленд является домом для многих известных авторов, художников и крупнейшего в мире независимого книжного магазина «Powell's Books».

Культура чтения в Портленде тесно связана с библиотекой округа Малтнома. Основанная более 150 лет назад, она является старейшей публичной библиотекой в США, расположенной к западу от реки Миссисипи. В 1863 году ранние поселенцы Портленда ходили от двери к двери, чтобы собирать деньги и продавать абонементы, покупать книги и открывать библиотеку. Сегодня услуги нашей библиотеки бесплатны для каждого человека в нашем сообществе.



Библиотека округа Малтнома является одной из четырёх самых загруженных публичных библиотек в США, основанных на тираже. Открытая для публики 356 дней в году, наша библиотека имеет 19 мест, в которых ежегодно проводится более 18 000 программ и мероприятий. Доступно около 1000 общедоступных компьютеров, предлагающих бесплатный доступ к технологиям, высокоскоростной интернет и техническую поддержку от библиотекарей. Более 10 000 человек посещают библиотеку ежедневно и 58% жителей имеют действующую библиотечную карточку. Почти 25 000 книг и материалов ежедневно перемещаются по линии метро, чтобы удовлетворить запросы держателей библиотечных карт. Более 2000 добровольцев-волонтёров тратят своё время в помощь библиотеке.

Наше библиотечное сообщество известно во всем мире, как центр творчества и инноваций во всем, от сельского хозяйства до цифрового кинопроизводства. Чтение – это первый шаг к искоренению нашего воображения. Оно информирует нас и вовлекает нас в обязанности ответственного гражданства. Наша публичная библиотека – с бесплатными книгами, материалами, программами и услугами - знакомит с нашими книгами самых молодых

читателей и делает наше сообщество более здоровым, энергичным и сильным.

Публичные библиотеки сегодня сталкиваются с проблемой понимания

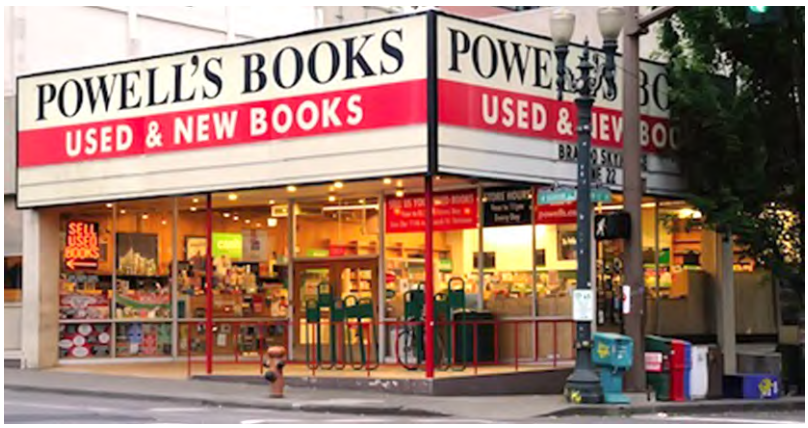
Хотя наши усилия по созданию библиотеки округа Малтнома были успешными, другим публичным библиотекам в США все труднее доказать свою ценность. Некоторые люди считают, что публичные библиотеки становятся все менее важными. Они предполагают, что, поскольку информация легко доступна в Интернете и электронные книги широко доступны, то публичные библиотеки уже не так актуальны, как в прошлом. Эта точка зрения представляет значительную угрозу будущему наших публичных библиотек.

OCLC в сотрудничестве с Американской библиотечной ассоциацией (ALA) провела исследование, посвящённое этой проблеме. Это было исследование для поддержки библиотек в Америке, отношения и основных мотивов среди избирателей США для поддержки финансирования библиотек. Впервые оно было опубликовано в 2008 году. Последующее исследование было проведено в 2018 году. Оно показало, что сила имиджа публичной библиотеки в США с 2008 года ослабла. Самый последний отчёт можно найти на вебсайте OCLC.

Инициативы по сбору средств для повышения осведомлённости и информированности о ценности и актуальности библиотеки

Библиотечный фонд – небольшая независимая некоммерческая организация в Портленде, которая собирает деньги для расширения деятельности библиотеки округа Малтнома и повышения её имиджа и видимости. В прошлом году наши сотрудники и совет директоров-волонтёров из 20 человек собрали 1,376 млн. долларов США. Эта финансовая поддержка поступила от 2529 доноров: 60% от физических лиц и 38% от фондов. Эти средства составляют небольшую часть операционного бюджета библиотеки, но они помогли библиотеке округа Малтнома в прошлом году охватить более 200 000 человек.

Программы грамотности детей и семейного чтения являются главным приоритетом Библиотечного фонда. Многие люди хотят узнать о работе библиотеки с детьми. Наша работа по сбору средств даёт нам возможность рассказать нашему сообществу об исключительной работе библиотеки и о том, что библиотекари делают возможным. Мы используем нашу работу в качестве инструмента для повышения осведомлённости о ценности нашей библиотеки.



В следующем году Библиотечный фонд соберёт средства для двенадцати библиотечных программ, предназначенных для охвата детей от рождения до высшей школы. Эта финансовая поддержка поможет библиотекарям работать вне стен библиотеки, чтобы создавать, тестировать и расширять программы, которые изменят молодую жизнь.

Некоторые из поддерживаемых нами программ включают в себя:

Новое родительское образование из библиотеки. В больницах и поликлиниках молодые родители знакомятся с важностью чтения с ребёнком. Медсестры и преподаватели здравоохранения сотрудничают с библиотекой для обучения родителей и распространения информации из библиотеки. Семьи возвращаются домой из больниц и поликлиник с учебным пособием библиотеки о первых двух годах развития мозга ребёнка, детской книгой о посещении библиотеки, заявкой на получение первой библиотечной карточки своего ребёнка и стимулом для посещения библиотеки. Охват: 14 850 детей и родителей

Воспитание родителей с детьми. Библиотека предназначена для малообеспеченных матерей и детей в рамках бесплатных программ здравоохранения и питания, где семьям предлагается читать вместе и посещать библиотеку. В библиотеке проводятся образовательные, двуязычные истории для этих матерей и их маленьких детей. Охват: 21 300 матерей и детей

Еженедельная доставка книг и обучение родителей. Every Child A Reader - это наша самая большая программа ранней грамотности. Сумки с книгами на 17 языках отправляются в тысячи домов каждую неделю. Двуязычные библиотекари обращаются к семьям че-

Библиотечный фонд – небольшая независимая некоммерческая организация в Портленде, которая собирает деньги для расширения деятельности библиотеки округа Малтнома и повышения ею имиджа и видимости.
В прошлом году наши сотрудники и совет директоров-волонтёров из 20 человек собрали 1,376 млн. долларов США

В следующем году Библиотечный фонд соберёт средства для двенадцати библиотечных программ, предназначенных для охвата детей от рождения до старшей школы

рез центры по уходу за детьми, программы для родителей-подростков, программы для иммигрантов и беженцев и сотням медицинских работников. Охват: 33 000 детей и родителей

Поощрение чтения в течение всего лета. Летнее чтение привлекает детей и подростков, когда в школе нет занятий. Библиотечный фонд получает десятки тысяч подаренных призов, которые мотивируют детей продолжать читать в течение всего лета. Более 700 подростков-волонтёров работают с библиотекарями для запуска этой масштабной летней программы. Охват: более 110 000 молодёжи

Летнее чтение привлекает детей и подростков к чтению, когда в школе нет занятий. Библиотечный фонд получает десятки тысяч подаренных призов, которые мотивируют детей продолжать читать в течение всего лета

Поддержка детей, у которых родители находятся в заключении. Дети, у которых родители находятся в заключении, испытывают долгий стресс. Чтобы облегчить время посещения родителя в тюрьме, библиотека спроектировала и создала зоны для чтения детей в наших местных тюрьмах. Библиотекари работают с родителями, которые находятся в заключении, чтобы рассказать им о важности чтения со своими детьми. Библиотека также обучает сотрудников тюрем чтению и связям между родителями и детьми. Охват: более 1200 детей и взрослых

Книги на 17 языках, которые мотивируют родителей читать со своими детьми. Тысячи семей в нашем сообществе не имеют доступа к книгам, особенно к книгам на языке, на котором семья говорит дома. Из-за растущего многонационального общества нашего округа, библиотекари теперь предлагают книги на 17 языках, включая испанский, русский, французский, вьетнамский, китайский, сомалийский, бирманский, арабский, непальский, урду, карен, тагальский, амхарский, чуукесский и тигринья.

Эти программы ясно демонстрируют политикам, лидерам общественного мнения и благотворителям, что публичные библиотеки жизненно важны для нашего будущего.

Когда библиотека нуждается в политической поддержке или поддержке избирателей, совет фонда и его сотрудники работают в тесном контакте с директором библиотеки и руководством библиотеки, чтобы обеспечить видимость и решительную поддержку библиотеки

Эффективный сбор средств включает в себя исследования, беседы и убедительные факты

Для поддержки программ библиотеки округа Малтнома сотрудники Фонда библиотеки работают над обеспечением финансирования в течение всего года. Как правило, мы ежегодно пишем подробные заявки на гранты в 50-60 фондов и отправляем персональные письма более чем 2000 человек, которые оказали нам финансовую помощь в прошлом году. Мы также отправляем письма о сборе средств более чем 10 000 человек каждый год. Эти запросы рисуют подробную картину библиотечных программ и рассказывают донорам, как будет использоваться их дар.

Очень полезно понять историю человека и опыт работы с библиотекой, если он является потенциальным донором. По мере возможности мы стараемся организовать встречи, чтобы обсудить работу библиотеки и их интерес к библиотеке. Иногда мы узнаем потенциальных сторонников, приглашая их присоединиться к нам для библиотечного тура. Общение и понимание их мотивации, а также их истории с библиотекой помогают нам написать более сильный, более индивидуальный запрос на их поддержку.

10 шагов к успеху для укрепления очевидности и ценности нашей библиотеки

Когда библиотека нуждается в политической поддержке или поддержке избирателей, совет фонда и его сотрудники работают в тесном контакте с директором и руководством библиотеки, чтобы обеспечить видимость и решительную поддержку библиотеки. В нашей работе по сбору средств и защите интересов библиотеки общение и контакты часто определяют наш успех. Наша способность мотивировать людей верить в библиотеку, высказываться в поддержку библиотеки и отдавать деньги библиотеке основана на нашей способности вдохновлять их. Эти 10 шагов помогли нам достичь наших целей.

1.Общение вдохновляющего видения. Библиотечный фонд ставит амбициозные цели по привлечению доноров и потенциальных сторонников к нашему видению.

2. Использование картинок, которые передают положительное сообщение. Мы заполняем наши информационные бюллетени, наши отчёты и наш веб-сайт фотографиями пользователей библиотек всех возрастов и происхождения, особенно детей.

3. Использование историй и примеров того, как библиотека изменила жизнь. Мы работаем, чтобы найти конкретные истории о том, как библиотека преобразует жизни. Мы используем их на встречах со сторонниками, в нашем информационном бюллетене, в выступлениях и мероприятиях, а также в наших письмах по сбору средств.

4. Распределение преимуществ в простые сообщения. Одна проблема в сборе денег для библиотеки состоит в том, что наша библиотека делает так много разных вещей, и может

быть трудно кратко изложить все это. Сообщения должны быть простыми.

5. Доказательство необходимости. Наиболее эффективно сочетать статистику с историями, чтобы характеризовать необходимость работы библиотеки. Мы стараемся ответить на три вопроса: сколько людей нуждается в помощи? Зачем библиотеке обращаться к этому сообществу? Как наше решение меняет жизнь и делает наше сообщество лучше?

6. Установление доверия путём предоставления отчётов о результатах. Точно так же, как бизнес нуждается в доверии к клиентам, чтобы расти, мы должны доказать нашим сторонникам, что мы будем мудро использовать их дар библиотеке и оказывать влияние на их деньги.

7. Подбор влиятельных лидеров, выступающих за библиотеку. Уважаемые общественные деятели, выступающие за библиотеку, могут значительно укрепить доверие к библиотеке. Библиотечный фонд имеет совет из 20 лидеров-волонтеров, которые верят в нашу работу. Они дают время, чтобы помочь нам собрать деньги: 1) отдавая лично; 2) говорить с другими об их энтузиазме; 3) просить предприятия, фонды и частных лиц поддержать библиотеку.

8. Помогать сторонникам чувствовать чувство причастности. Чувство гордости и понимание того, что это «наша» библиотека, заставляет бизнес, фонды и отдельных людей стремиться к этому. Все мы с большей вероятностью отдадим учреждению, которое мы любим и чувствуем себя его частью. Наши библиотеки являются важной частью многих кварталов в Портленде. Наша способность собирать средства является прямым результатом связи и любви людей к своей библиотеке.

9. Выращивать сторонников – все равно, что выращивать молодое растение. Сбор средств и поддержка библиотеки – это отношения. Мы сажаем семена и развиваем отношения с течением времени. Благодарность и признание людей приносит дополнительные средства. Фонд Библиотеки благодарит каждого, кто делает подарок, позвонив им, а также отправив им благодарственное письмо.



Библиотечный фонд имеет совет из 20 лидеров-волонтеров, которые верят в нашу работу

10. Показывать детей, когда это возможно. Библиотека для всех. Когда мы смотрим на лицо ребёнка, мы хотим для него самого лучшего. В нашей работе показ детей, с удовольствием участвующих в библиотечных программах, или демонстрация преобразующей силы детей, которые учатся любить чтение, – это наш самый эффективный инструмент в создании поддержки для нашей библиотеки.

«Будущее любого общества зависит от его способности укреплять здоровье и благополучие следующего поколения» (Центр «Развивающийся ребёнок», Гарвардский университет).

Мы знаем, что библиотеки меняют жизнь. Мы хотим, чтобы все верили в силу библиотек для улучшения будущего для будущих поколений.

Наша способность собирать средства является прямым результатом связи и любви людей к своей библиотеке

Меррис Сумралл, АҚШнинг Портленд шаҳридаги Малтнома ҳудудий кутубхонаси Кутубхона фонди бош ижрочи директори.

Муаллиф мақолада Америка Қўшма Штатларининг ҳудудий кутубхоналарида ҳукумат томонидан молиявий кўмак беришда жиддий муоммоларга дуч келмоқда ва бунинг натижасида айрим оммавий кутубхоналар ўзини моддий жиҳатдан таъминлай олмаслиги туфайли ёпилишига сабаб бўлганлиги ҳақида ўз фикрларини билдиради. Портленд шаҳридаги Малтнома ҳудудий кутубхонаси 1863 йилда ташкил қилинган бўлиб, ҳозирги кунда жамоатчиликни жалб қилган ҳолда кутубхона имкониятларини янада кенгайтириш мақсадида биргаликда ҳаракат қилинмоқда. Бу ҳолатда кутубхонани моддий жиҳатдан аҳоли ўртасида ўз хизматлари билан қўллаб-қувватлашида ҳамда кутубхонага нисбатан аҳолининг гурур ҳисси мавжуд эканлигида кўриш мумкин. Кутубхона жамоаси нафақат АҚШда, ҳатто жаҳон миқёсида ҳам ўзининг ижодкорлиги ва инновацион қарашлари билан кескин ажралиб туради, бунга органик қишлоқ хўжалигидан тортиб кино ишлаб чиқаришгача бўлган марказ сифатида танилганлигини мисол келтириш мумкин.